

UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Hotel Edward poskytuje služby dle svého zařazení odpovídající úrovni hotelu.
2. Podmínky ubytování hosta jsou definovány v průběhu závazné rezervace a za tento typ ubytování jsou hostovi poskytovány dané služby a účtována odpovídající cena.
3. Hotel je oprávněn ubytovat pouze hosty, kteří mají platnou rezervaci ubytování a kteří se řádně zaregistrují. Hosté jsou povinni při příjezdu předložit platný doklad totožnosti, podepsat registrační kartu, zajistit garanci před platbou v hotovosti nebo autorizací platební karty v odpovídající výši.
4. Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), je hotel oprávněn ubytování hosta odmítnout s ohledem na příslušné předpisy (zejména zákon o místních poplatcích pro tuzemské občany a zákon 314/2015 Sb. pro zahraniční hosty).
5. Na základě potvrzené objednávky je hotel povinen hosta ubytovat od 14:00 do 21:00 hod. (check/in). Po tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou určeno jinak. Případný jiný čas ubytování je možné upravit pouze po dohodě a odsouhlasení pracovníky hotelu. Tato služba je považována jako nadstandardní a bude zvlášť naceněna.
6. Hosty přijíždějící po 21:00 hod., kteří nemají dojednanou úpravu řádné rezervace není hotel povinen ubytovat.
7. Není-li možné prodloužit pobyt hosta v pokoji, ve kterém byl ubytován při příjezdu, je hotel oprávněn nabídnout pokoj jiný.
8. Hotel odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly odevzdány některému z pracovníků hotelu do úschovy. Za odložené věci hostů hotel neručí. Za klenoty, peníze a jiné cennosti hotel odpovídá bez omezení pouze pokud byly uloženy v hotelovém trezoru, či převzaty hotelem do úschovy nebo pokud došlo ke škodě na nich jednáním pracovníka hotelu.
9. Právo na náhradu škody musí být uplatněno v hotelu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů po dni, kdy se poškozený o škodě dověděl.
10. K přijímání návštěv jsou určeny společenské prostory hotelu. V ubytovací části mohou být návštěvy přijímány pouze od 8.00 do 22:00 hodin se souhlasem pracovníka hotelu. Mimo tuto dobu mají do ubytovací části přístup pouze ubytovaní hosté.

11. V případě onemocnění či poranění hosta hotel zajistí lékařskou pomoc. Poplatek za převezení a ošetření si hradí host sám. Výjimkou je situace, kdy je hotel odpovědný za vzniklé onemocnění, či poranění hosta.

12. Ve všech prostorách hotelu není dovoleno kouřit, vyjma prostoru k tomu určenému (místo ve dvorní části hotelu). Všechny prostory hotelu jsou vybaveny indikačními kouřovými čidly, které jsou schopny velmi citlivě zachytit kouř a spustit požární poplach. V případě vyhlášení požárního poplachu jsou všichni hosté povinni se řídit pokyny pro evakuaci, které jsou umístěny v prostorách hotelu, a opustit hotel. V případě porušení zákazu kouření v prostorách hotelu bude na Váš hotelový účet při odjezdu natížena částka 5 000 Kč.

13. Hosté hotelu nejsou oprávněni přemísťovat žádný nábytek a zařízení a provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě a zařízení umístěných na pokojích, či ve společenských prostorách hotelu. Z bezpečnostních důvodů mohou hosté používat pouze ty elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (vysoušeče vlasů, holicí strojky apod.) a dále notebooky, tablety a obdobné drobné elektrické spotřebiče.

14. Hosté jsou oprávněni využívat zdarma bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím wifi ve všech prostorách hotelu.

15. Ve všech prostorách hotelu je zakázáno nosit nebo přechovávat zbraně.

16. Děti mladší deseti let nesmí z bezpečnostních důvodů zůstat v pokoji či ostatních prostorách hotelu bez dozoru dospělé osoby. Za případné škody způsobené dětmi nese plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce.

17. Vzhledem k charakteru hotelu není dovoleno ubytovávat psi a jiná domácí zvířata.

18. Všichni ubytovaní hosté jsou povinni respektovat noční klid v době od 22:00 do 7:00 hod.

19. Hosté jsou odpovědní za škody způsobené na hotelovém majetku.

20. Host hradí jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že ji nezavinil. Tento nárok hotelu se vztahuje i na škodu, která je zjištěna až po odjezdu hosta.

21. Pokud ubytovaná osoba pod vlivem alkoholu, či omamných látek nebude skýtat záruku dodržování ubytovacího řádu, může jí být zamezen vstup do hotelu. Opakování této situace bude důvodem ukončení ubytování takové osoby.

22. Host užívá pokoj po sjednanou dobu pobytu. Nebylo-li domluveno a schváleno hotelem předem jinak, host se musí odhlásit nejpozději do 11:00 hod. posledního dne pobytu a do této doby je povinen pokoj uvolnit (check/aut). Neučiní-li tak, je hotel oprávněn účtovat hostu pobyt za další den, popř. alespoň jeho část.

23. Hosté musí při opuštění pokoje uzavřít vodovodní kohoutky a uzamknout dveře pokoje. Při odhlášení z hotelu musí na recepci odevzdat klíče od pokoje. Jestli-že dojde ke ztrátě klíče od pokoje je host povinen neprodleně ztrátu nahlásit na recepci. V případě, že tak neučiní, hotel nenese odpovědnost za vzniklou škodu související se ztrátou klíče. Za ztracený klíč je hostu účtován poplatek ve výši 1 000,- Kč. Tento poplatek je povinen host uhradit ještě před odjezdem z hotelu.

24. Za ubytování a služby hosté zpravidla platí na konci svého pobytu dle platného ceníku. V případě delšího pobytu je host povinen uhradit svůj účet minimálně jednou za týden. Před odjezdem z hotelu je povinností každého hosta řádně se odhlásit a vyrovnat svůj účet.

25. Ve výjimečných případech je hotel oprávněn nabídnout hostovi jiné ubytování, než které si objednal. Toto ubytování se ovšem nesmí podstatně lišit od původně potvrzeného.

26. Informace o cenách hotelových služeb jsou k dispozici na recepci a na webových stránkách hotelu.

27. Management hotelu přivítá jakékoli návrhy na zlepšení a zároveň děkuje i za kritické připomínky.

28. Hosté jsou povinni seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je host poruší, má hotel právo ukončit pobyt hosta před původně dohodnutým termínem odjezdu.

29. Pokud má host během ubytování nějaká opodstatněná přání nebo stížnosti, může oslovit příslušný hotelový personál, který vyvine maximální snahu vyhovět hostovu přání.

V Olomouci dne 1.11.2024

Management hotelu Edward

